АДМИНИСТРАЦИЯ
СРЕДНЕАХТУБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
404143, Волгоградская область, Среднеахтубинский район, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Ленина, 63 тел./факс 5-10-79, E-mail: edu_sredn@volganet.ru

от 06.10.2026 №1626

Руководителям
образовательных организаций

О запуске линии психологической
помощи «Школа доверия»

Уважаемые руководители!

Комитет по образованию администрации Среднеахтубинского муниципального района Волгоградской области информирует, что в соответствии с письмом Минпросвещения России от 30 сентября 2026 г. № АБ-3658/07 с 11 сентября 2026 г. запущена Линия психологической помощи «Школа доверия» (далее – линия) для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов общеобразовательных организаций.

Круглосуточная линия организована на базе Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» по вопросам:

– адаптации в школе,
– агрессивного поведения,
– переживания по поводу успеваемости,
– нежелания ходить в школу,
– низкой мотивации к учебе,
– конфликтов со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде,
– проявления травли и другим проблемам, возникающим в образовательных организациях.

Форматы работы линии:

– по телефону 8-800-707-02-01;
– через направление письменных обращений для оказания психолого-педагогической помощи по форме обратной связи https://mgppu.ru/about/hotline.

Линией предусмотрено оказание психологической помощи конфиденциально, а также последующее сопровождение конфликтных ситуаций (в случае, если абонент назвал образовательную организацию и субъект Российской Федерации).

Просим довести информацию о работе линии до участников образовательных отношений общеобразовательных организаций посредством размещения информационного баннера о линии (прилагается в двух форматах: горизонтальном и вертикальном) на официальных сайтах образовательных организаций, через родительские и ученические чаты.

Приложение: в электронном виде.

Председатель
комитета по образованию Н.А. Молоканова

Исп.: Потапова Ольга Васильевна, 8-84479-5-12-33